

JOBIC 2018

Séptimas Jornadas Binacionales
de Informática y Comunicaciones

Los servicios turísticos y de seguridad
en las ciudades inteligentes

DIGITALIZACIÓN Y ROBOTIZACIÓN

Fx2

Marcos Ezquerro (a.k.a. @mezquerro)

Apasionado por la tecnología aplicada para resolver problemas.

Disfruto la gestión de los equipos de trabajo, los proyectos, entender los negocios y la motivación de las personas.

Orador y activo participante en la comunidad técnica.



Co-fundador y Director de Fx2

Especialistas en automatización de procesos y soluciones basadas en visión artificial.



Co-fundador y CTO de ViewParking

Sistemas de control y automatización de accesos vehiculares para parkings, edificios, zonas industriales y otros

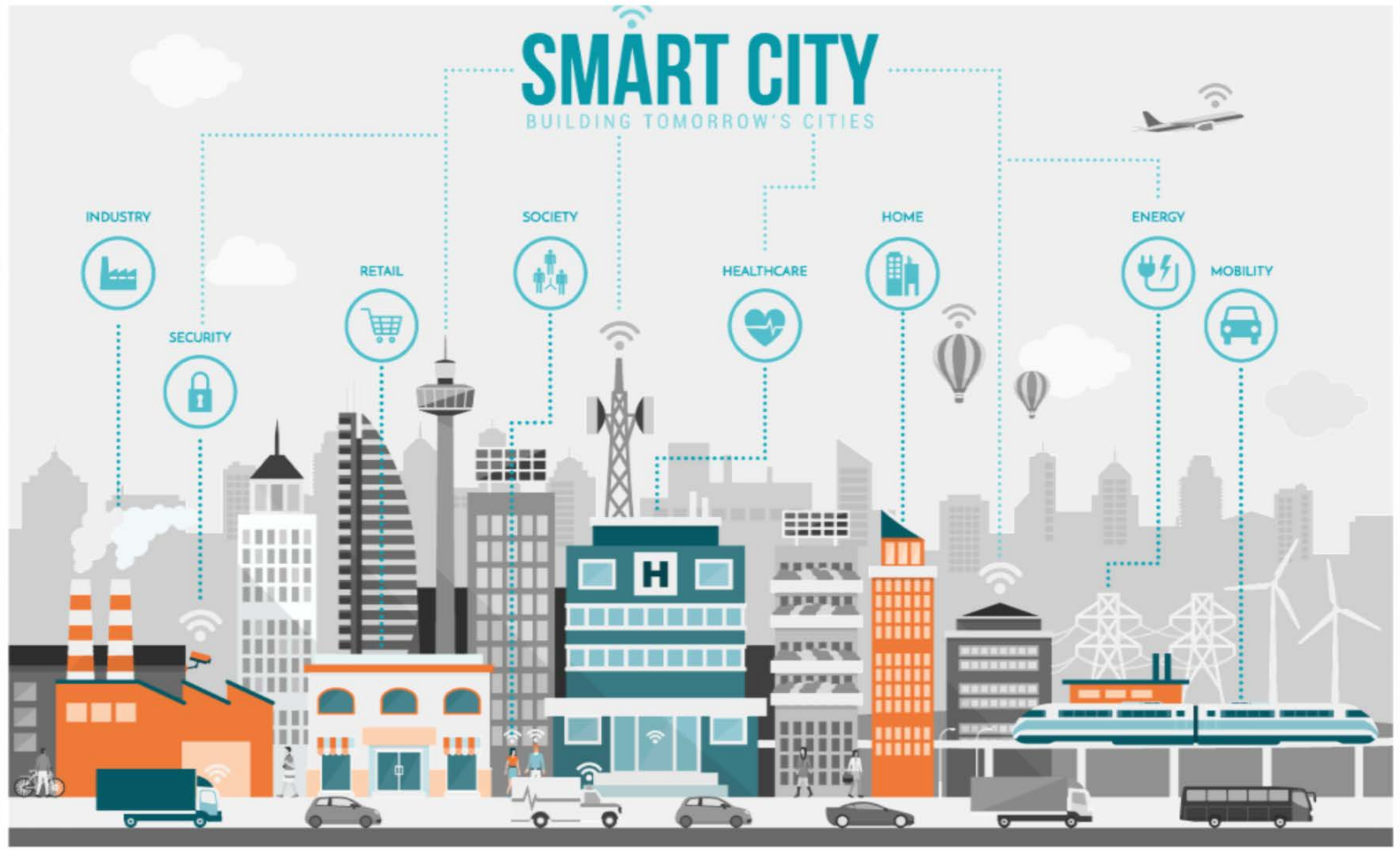


Co-fundador y CTO de Vinos Uruguayos

Recomendamos el vino perfecto para cada ocasión

SMART CITY

BUILDING TOMORROW'S CITIES



Marzo 2018

- ▶ SMART CITY EXPO CURITIBA
 - ▶ FIRA BARCELONA
 - ▶ SMART CITY EXPO WORLD CONGRESS



Ciudad Inteligente

Smart City - Ciudad eficiente

Desarrollo urbano sostenible capaz de responder adecuadamente a las necesidades básicas de instituciones, empresas, y los habitantes, en lo económico, operativo, social y medioambiental.

Convocatoria para JOBIC 2018

Contame alguna experiencia que pueda mejorar en servicios turísticos y seguridad y tu aporte va a la presentación y a los créditos. #JOBIC2018

Muchas gracias! (Créditos)

Sergio Tashdjian

Enrique Almeida

Faustina Noboa

Carla Foucault

Kawasaki Uruguay

Joaquín Goldaracena

Federico Roda

Inés Martínez

Silvia Orrego

Carina Novarese

Carlos Macchi



Carla Foucault 10/30 1:21 PM

porque me parece mas práctico, a diferencia de lo que comentaba Federico que cada Restaurante "suba" su info

para generar una especie de repositorio

el problema es la cantidad de idiomas que capaz no precisas tener y eso

en cambio si cada turista hace su traslate, te aseguras que cubris la necesidad concreta para el idioma

y además el menu es ultra cambiante



Enrique Almeida Una aplicación para ordenar y avisar la salida de los colegios y coordinar tránsito cerca de las escuelas.

Me gusta · Responder · 4 d



2



Ines Martinez @maimarti · Nov 2

Replying to @mezquerra

Me paso en Shanghai, salís del aeropuerto y se te acercan un montón de personas a ofrecerte traslados. El cómo llegar del aeropuerto al centro es siempre un tema. Cómo podemos saber cuál es la mejor opción, sin tener internet o un puesto de atención?

Translate Tweet



1



1



Sergio Tashdjian Un detalle tonto que se podría automatizar en hoteles sería la indicación de que la gente de servicio ya terminó de arreglar tu habitación, que te manden un mensaje al celular así uno no anda especulando si es buen momento de volver a la habitación o no.

Me gusta · Responder · 5 d



1



Marcos, hay que hacer una app para que permita todos los motokers estar al tanto de los eventos y coordinar salidas grupales. Eso sería una ciudad inteligente!

3 DE NOV DE 2018 11:23

carinanovarese Chatbots bastante inteligentes de aerolíneas que te mantiene al día con todo: puertas de embarque, cambios, mapas del aeropuerto, sugerencias durante escala y hasta cuánto tiempo te lleva llegar de una terminal a otra (salvo en Barajas que es un caos 😞)



Federico Roda 10/30 9:54 AM

No se si es algo que aporta a las ciudades inteligentes o no, pero algo que pasa cuando personas de otros paises que no hablan español nos visitan, ya sea por turismo o no, lo he visto miles en atlantida y eso que es chico, es que en los restaurantes no todos los mosos manejan inglés, y adempas no todos los turistas solo hablan ingles o español, también he visto en el caso de atlantida muchos suecos... y escucharlos lidiar en el restaurante para poder hacer un pedido tratando de hacerse entender con 2 mozos y el dueño en una mezcla de español ingles etc... no sería bueno que si cada restaurante tuviera su menu online y un servicio de traduccion ya sea los de google o cualquier otro brindara la posibilidad de traducir la carta online al idioma que se seleccione y solo tendrían que seleccionar del menú, pero me refiero a algo planteado como servicio generalizado, que el reataurante cargue allí su menú y se traduzca a demanda, no que cada restaurante tenga que cargar el menú en diferentes idiomas

... 3



Sergio Tashdjian Estaría muy bien una aplicación que le digas de que país sos y donde viajas y te marque las diferencias mas relevantes sobre las normas y particularidades de tránsito. Hay lugares donde no respetan las rotondas, en otros no respetan las cebras, o se puede girar a la derecha con semáforo rojo, etc.

Me gusta · Responder · 5 d



1



Sergio Tashdjian (se puede extender a otras áreas, no necesariamente tránsito), pero el tema del tránsito puede evitarte sustos y/o accidentes.

Me gusta · Responder · 5 d · Editado



1

Una ciudad capaz de gestionar sus recursos (por medio de la tecnología) para mejorar la vida de las personas en base a:

- ▶ Trabajar en la mejora del medio ambiente
- ▶ Ahorrar costos a sus ciudadanos
- ▶ Optimizar los servicios públicos
- ▶ Mejorar la transparencia en la gestión de las administraciones
- ▶ Conseguir retener empresas/industrias y atraer talento
- ▶ Mejorar la comunicación entre y con los ciudadanos

#JOBIC2018

**Ciudad
Inteligente**

@mezquerra

Nuestra caja de herramientas

Información

- Global, Regional, Local
- Infraestructura, Servicios, Comercios, Transporte, Puntos de Interés

Herramientas

- Google Maps, Waze, Facebook, YouTube, AirBnB, Booking, The Weather Channel, Uber, Instagram, Translator
- Cloud, Servicios públicos y privados, e-Datos

Conectividad

- Acceso a Internet
- Cobertura LTE/4G

Redes

- Instituciones Públicas y Privadas
- Incubadoras
- Espacios de trabajo

Smart City →
Turismo
Inteligente?

No necesario

Hay modelos
a seguir?

Si

El objetivo es
aumentar el
turismo?

No necesario

Podemos crear Turismo Inteligente?

1

Objetivos para
Ciudad Inteligente

2

Caja de
herramientas
disponible

3

Seamless Customer
Experience

Una posible receta

Experiencia de cliente perfecta (Seamless Customer Experience)

Un viaje sin complicaciones del cliente se basa en construir una base o contexto que permita a una empresa brindar experiencias consistentemente positivas a las personas con las que hace negocios.

Para hacer esto, todos los miembros de la organización deben hacer de los clientes una prioridad máxima, comprender quiénes son sus clientes o qué quieren y hablar el mismo idioma que sus clientes.

	CANTIDAD	CALIDAD
Trabajar en la mejora del medio ambiente		
Ahorrar costos a sus ciudadanos		
Optimizar los servicios públicos		
Mejorar la transparencia en la gestión de las administraciones		
Conseguir retener empresas/industrias y atraer talento		
Mejorar la comunicación entre y con los ciudadanos		

Una receta.... Apostar a la Calidad

Casos de estudio 2018



> tramites.gub.uy

Muchas
gracias!

PREGUNTAS?

FX2.COM.UY

