

Nuevas Herramientas de Colaboración para equipos de trabajo



Martín Pereira Barrios
Sales Account Manager
m.pereira@cisco.com

¿Qué es la colaboración?

Proceso de varias personas para conseguir un resultado imposible

Hecho sociológico

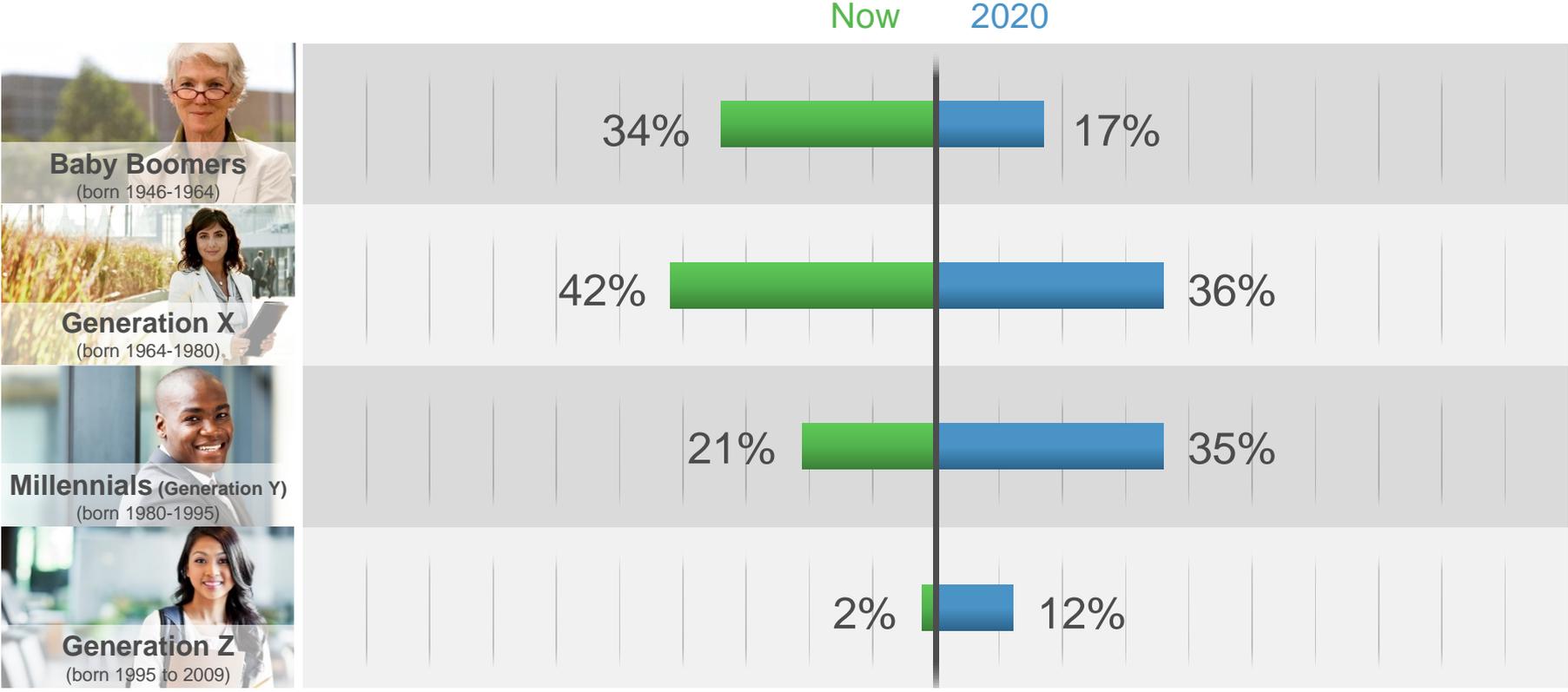
Losada Line

Celulas Colaborativas



Reuniones

La transición de la fuerza de trabajo: Las 4 generaciones



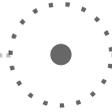
Organizations Must Address Each Generation's Needs



Reuniones de Audio



Reuniones Web



Reuniones de Video



Espacio de Trabajo

¿Qué herramientas usamos?

Audio and video



Skype
for Business



Google Hangouts
cisco

Compartir archivos



Google Drive



Dropbox



Canal de texto



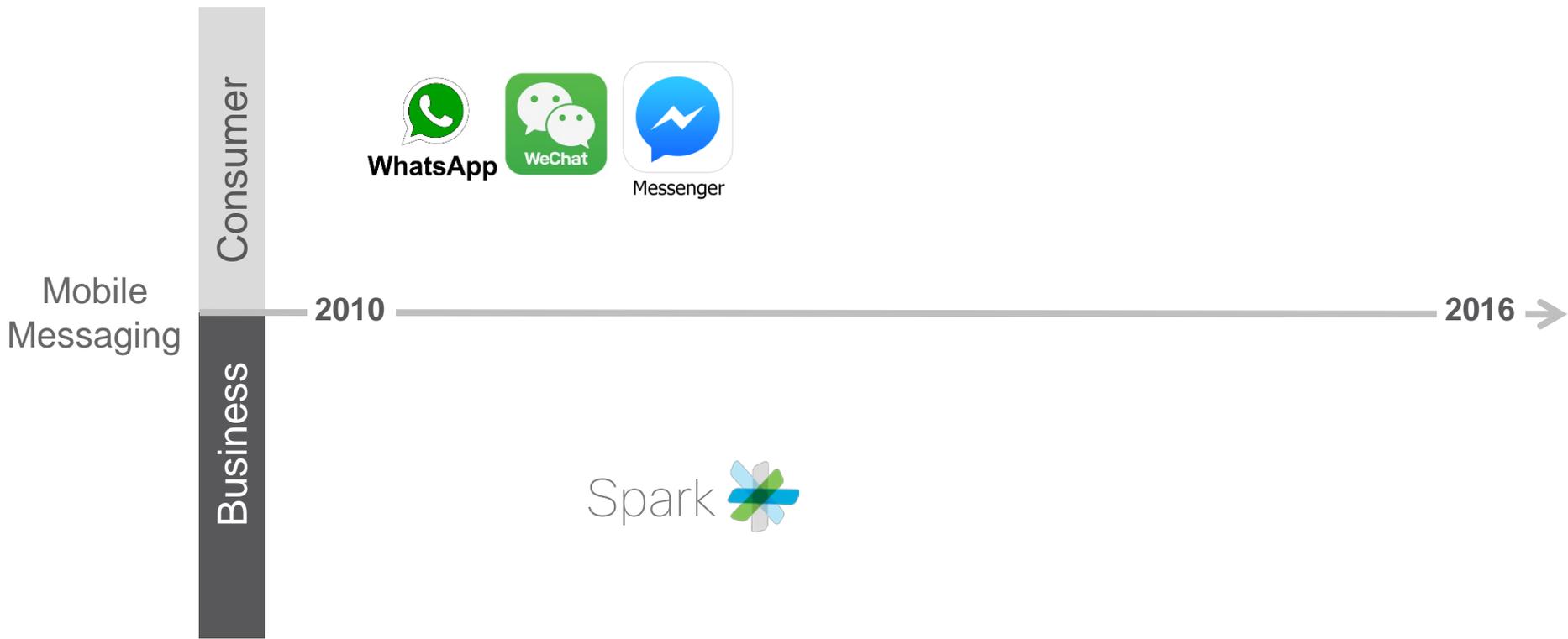
WhatsApp



Del mercado consumidor hasta la empresa



Nueva generación para mensajes



Experiencia de usuario Spark

Mensajería persistente

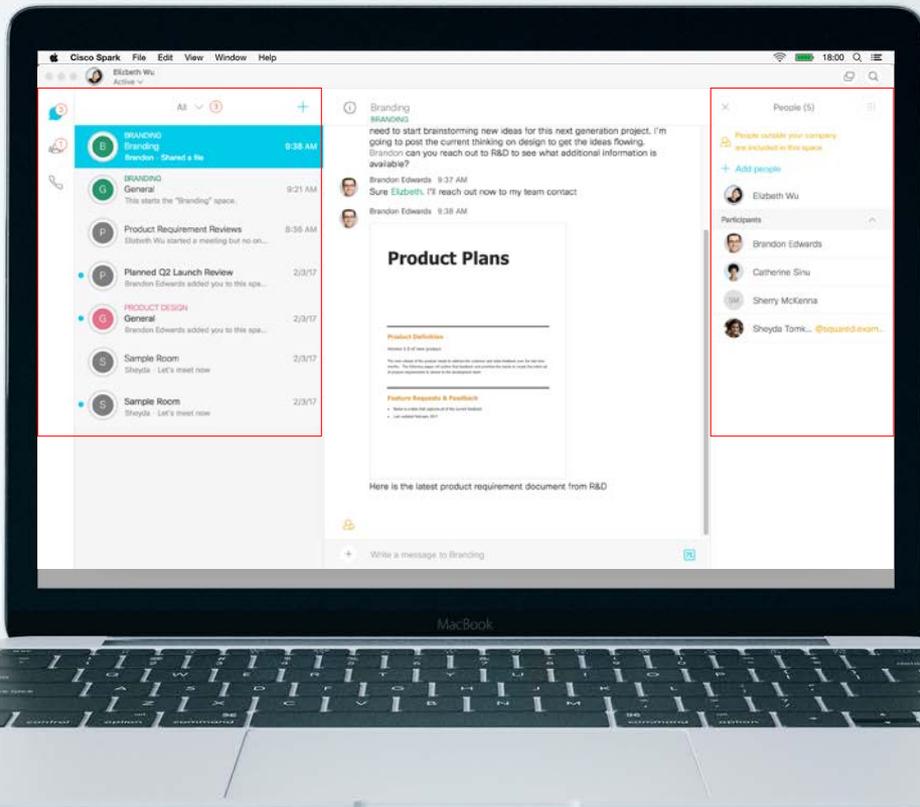
Un solo lugar para todos los tipos de conversaciones

1:1

Espacios

Grupos

Llamadas



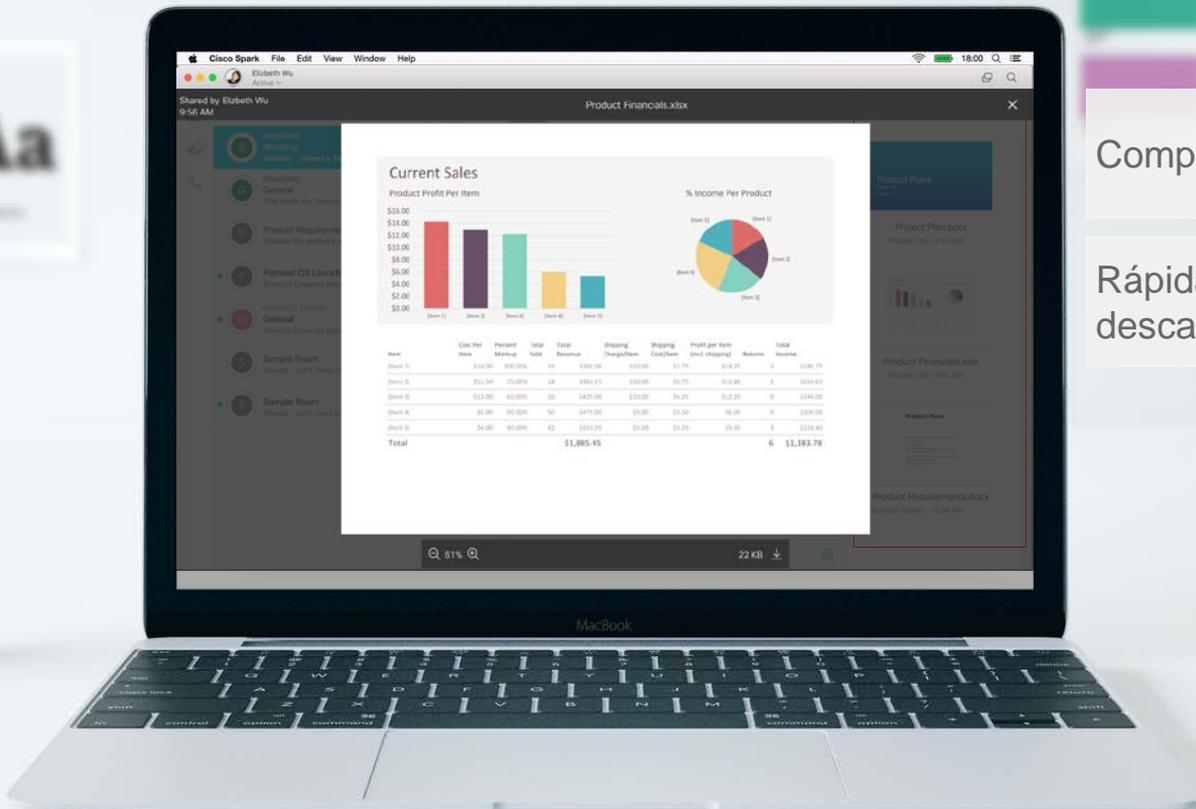
De forma segura dentro y fuera de la empresa



Todos los archivos en un solo lugar

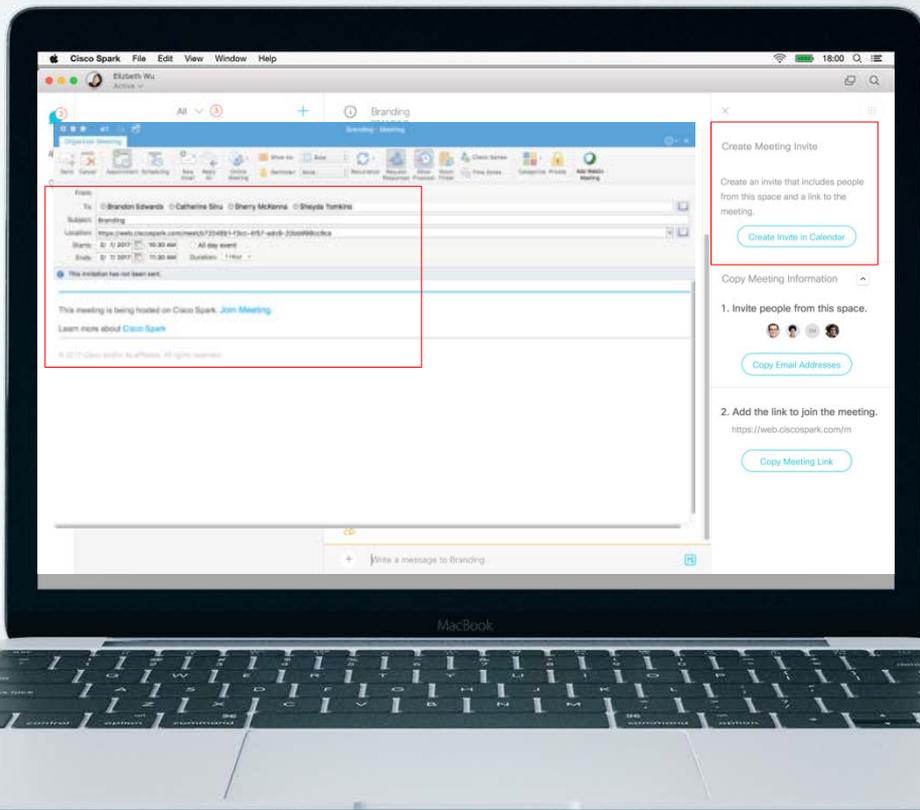
Compartir Archivos

Rápida Vista y
descarga



Reuniones Agendadas

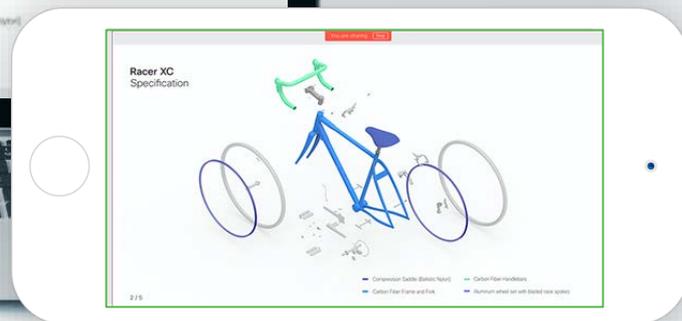
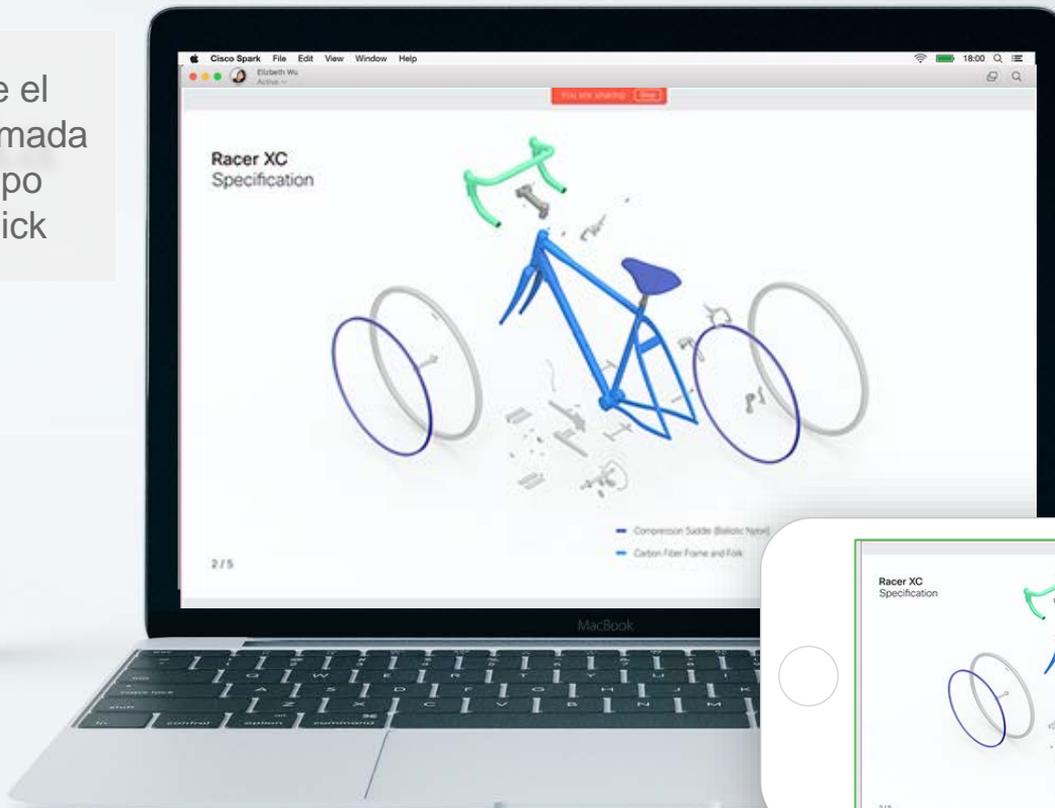
Un solo click para
agendar un reunión



Comunicación en tiempo real

Escalar desde el chat a una llamada de todo el grupo con un solo click

Compartir contenido



Traspaso de la llamada



¿Spark es solo un software?



Software

Hardware



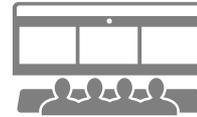
Spark App



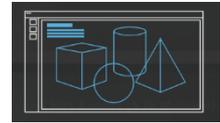
On-Prem
Calling



Desktop Video



Video Rooms



White Boarding



Mensajería para empresas

Seguridad:

1. Claves de encriptación provistas por el cliente. KMS on-prem o en el cloud
2. Dispositivos móviles puedan correr Spark solo si tienen configurado el uso de un PIN
3. Cuando un empleado deja la compañía o pierde su celular se puede borrar el contenido

Compliance

1. El administrador tiene acceso a todos los datos que se comparten en Spark
2. API para integración con DLP

Attractive Portfolio of Core & Growth Businesses

FTST Sales by Customer

Portfolio Attributes

- Long-standing & core assets
- Significant stability
- Well aligned with economic trends
- Primary competitive position
- Historical & consistent operating

Successfully Diversify into AT&T's Core Areas



ONE PROJECT

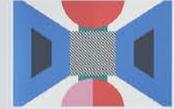
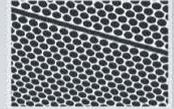
As per the 2009 Strategic Plan, the focus is on...
...the market is...
...the market is...



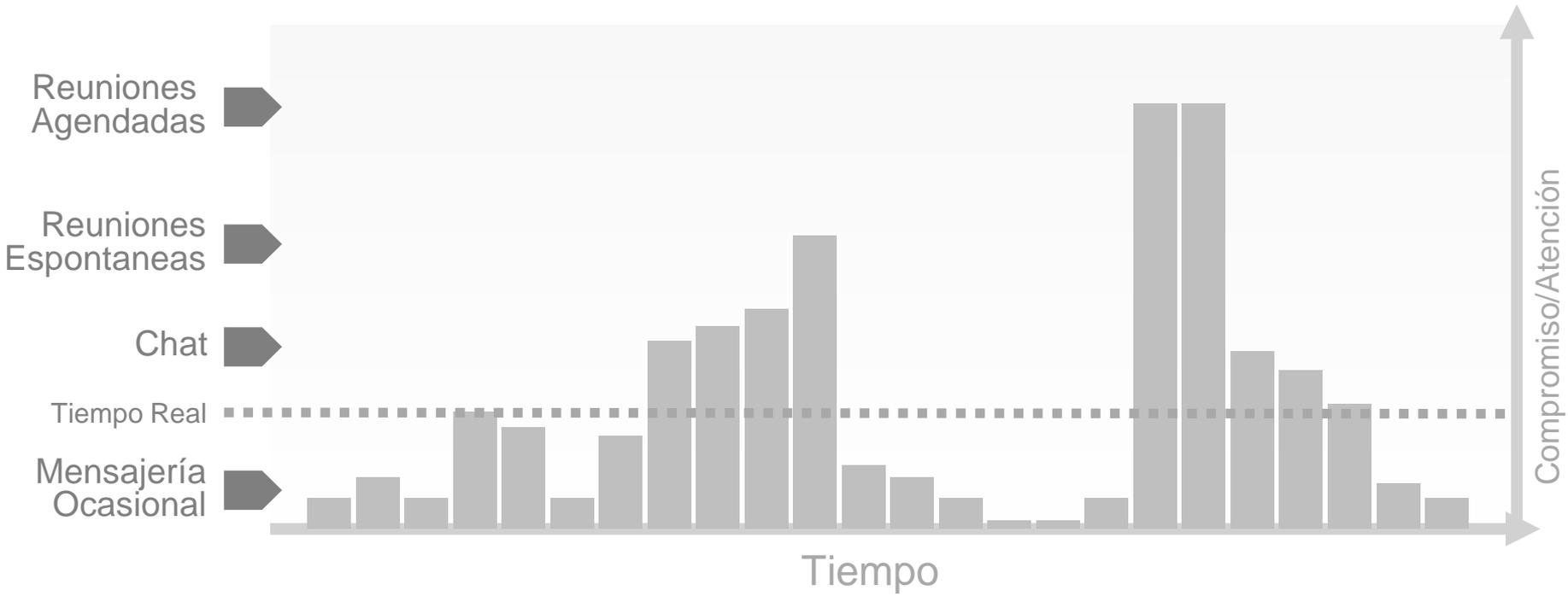


Cisco Spark Board

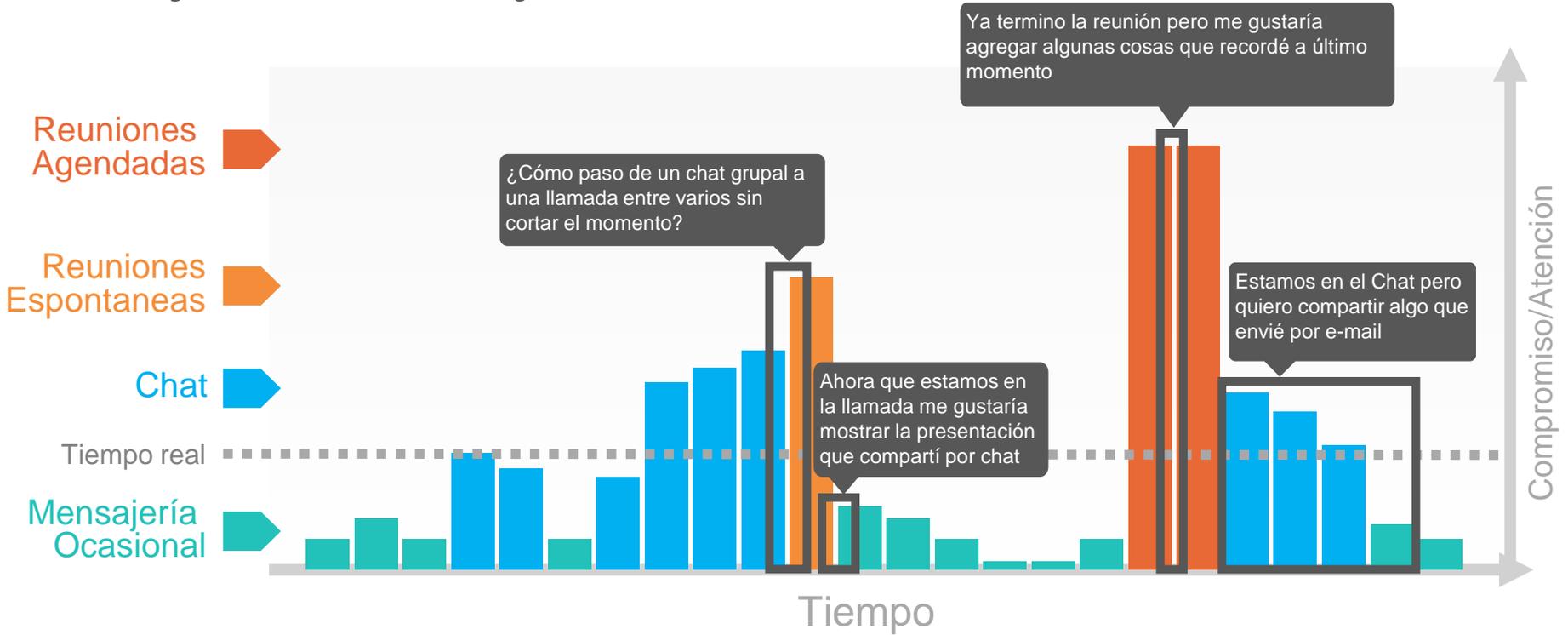
55- or 70-inch device designed for
teamwork



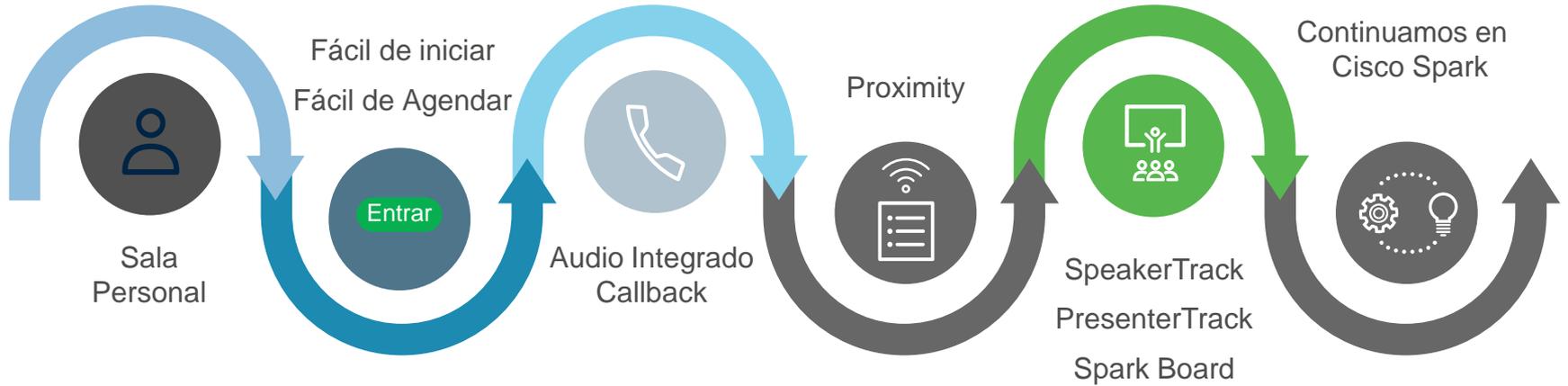




Flujo de trabajo



Experiencia de reuniones



Resumen

- TI enfocado en actividades del negocio
- Mejorar el flujo de trabajo
- Alcanzar la agilidad necesaria

“I don’t believe you can build a digitization strategy without collaboration technologies.”

— Chuck Robbins, CEO



Gracias

Collaboration Is the Foundation for Success

strong
relationships





ING Bank
Financial Services



Opportunity

Optimize remote and in-branch resources

Solution

Cisco Remote Expert for Banking

Outcome

15% sales increase



Instituto Zaldivar
Healthcare



Opportunity

Connect patients requiring critical eye care to doctors

Solution

Video collaboration

Outcome

Saved **500,000** kilometers in annual travel, projected **40%** growth in consultations, provided **innovative** care

Collaboration Is the Foundation for Success



workplace
transformation





Telstra
Telecommunications



Opportunity

Incorporate new ways of working

Solution

Workplace transformation

Outcome

Improved employee engagement through **activity-based** workspaces



Saipem
Oil and Gas



Opportunity

Faster time to market

Solution

Cloud collaboration

Outcome

Faster problem resolution
and **improved** employee
motivation